

27.03.2020

## Coronavirus – aktuelle Situation in der Halag und Konsequenzen für unsere Kunden

Als Partner für keimfreie Sauberkeit, kommt der Halag Chemie AG, aufgrund der aktuellen Situation, eine besondere Bedeutung zu. Unsere Hauptaufgabe ist die Aufrechterhaltung der Versorgung von gewerblichen und industriellen Betrieben der Ernährungswirtschaft mit Reinigungs- und Desinfektionsmitteln.  
Um dies zu gewährleisten wurden eine Reihe von Massnahmen getroffen über die wir Sie hiermit informieren.

- Aktuell führen wir unser Tagesgeschäft in Bezug auf **Reinigungsmittel mit geringen Einschränkungen** fort.
- Aufgrund der generell erhöhten Nachfrage kommt es bei der telefonischen Erreichbarkeit und der Auftragsabwicklung sowie der Auslieferung zu Verzögerungen.
  - Zur Entlastung unserer Mitarbeitenden bitten wir Sie, Bestellungen in schriftlicher Form an [bestellbuero@halagchemie.ch](mailto:bestellbuero@halagchemie.ch) zu platzieren.
- Unsere Lieferzeit für **Reinigungsmittel** beträgt aktuell mindestens 48 Stunden, für Desinfektionsmittel länger.
- Aufgrund der ausserordentlichen Nachfrage und weltweit eingeschränkter Verfügbarkeit von Rohstoffen kommt es bei **Desinfektionsmitteln** zu **Einschränkungen der Produktverfügbarkeit:**
  - **Bestellungen für Halasept 792 und Halades Alco** können ab sofort, in begrenzten Mengen, wieder platziert werden.
  - Es ist mit Lieferzeiten von ca. 5 Tagen zu rechnen
  - Spendersysteme und Halterungen für die Händedesinfektion/Einwegflaschen sind aktuell nicht lieferbar. Schriftliche Vorbestellungen für die Auslieferung zu einem späteren Zeitpunkt, werden entgegengenommen.
  - Die **Grundversorgung unserer bestehenden Kundschaft** hat derzeit höchste Priorität. Um eine gerechte Verteilung der Bestände zu gewährleisten, behalten wir uns Kürzungen Ihrer Auftragsmengen vor.
- Trotz einem vollbesetzten Team im Büro, können wir aufgrund der aussergewöhnlich grossen Anzahl von Anrufen, aktuell **keine telefonischen Anfragen, mit Bezug auf die Verfügbarkeit von Desinfektionsmitteln** entgegennehmen.
- Bis auf Weiteres bleibt unser **Schalter in Aadorf für Direktbezüger und Abholer geschlossen**. Gerne erhalten Sie Ihre Ware **auf Rechnung** zu unseren derzeit gültigen Lieferkonditionen.

Wir beobachten die weitere Entwicklung sehr genau, und informieren Sie an dieser Stelle über entsprechende weitere Veränderungen.

Wir danken unseren Kunden, Lieferanten und Partnern für ihre Unterstützung und das Verständnis für die sich, aus der aktuellen Situation ergebenden Massnahmen und Einschränkungen.