

Ihr Partner für die perfekte Hygiene



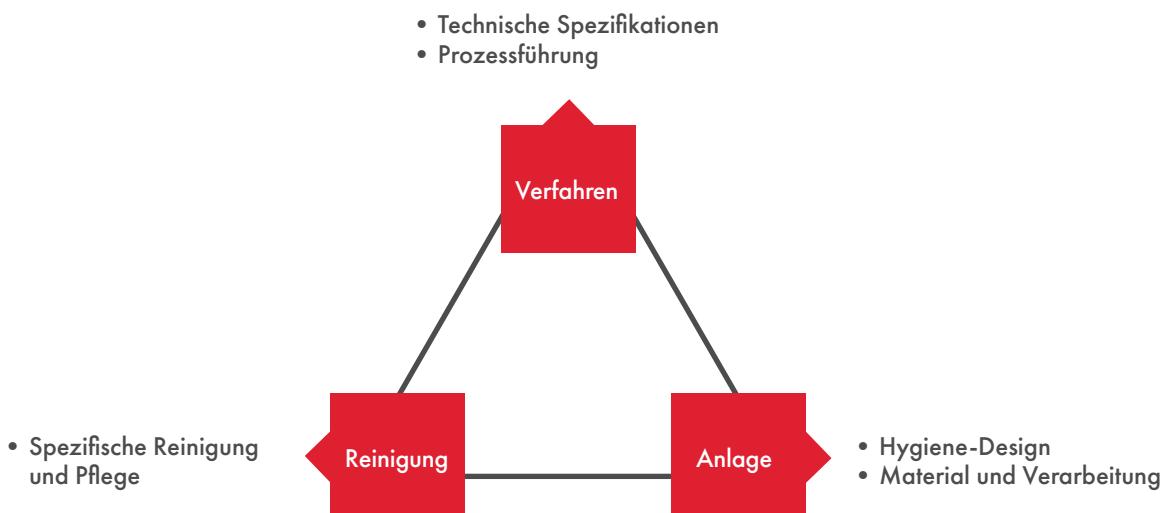
HALAG SERVICES

Ihre Investition in Nachhaltigkeit
Serviceleistungskatalog

Inhaltsverzeichnis

Der Service macht den Unterschied	4
Die Halag Servicemodule	5
Profitieren Sie von unserem Know-how	6
Serviceleistungskatalog für Ihre Investition in Nachhaltigkeit	7
1 Serviceleistungen für die Personal- und Betriebshygiene.....	7
2 Serviceleistungen für die Sicherheit.....	8
3 Serviceleistungen für das Monitoring.....	9
3.1 Laboranalysen.....	9
4 Anwendungstechnische Arbeiten unseres Halag Services Team.....	11
4.1 Service durch unsere Techniker.....	12
4.2 Anwendungstechnische Arbeiten – Membranfiltration.....	13
Nachhaltigkeit ist nicht nur ein Wort	14

Der Service macht den Unterschied



Reinigungs- und Desinfektionsmittel nach Bestellung liefern, das können viele. Vom Mehrwert der Halag Lösungen profitieren Sie dank der langjährigen Hygieneerfahrung unserer Fachberater. Fachkundige, individuelle Beratungen und Schnellanalysen vor Ort gehören ebenso zum Dienstleistungsverständnis der Halag wie die Vermittlung von spezifischem Wissen in den Bereichen Sicherheit und Hygiene.

Um der steigenden Nachfrage und den individuellen Ansprüchen in Bezug auf die Erreichung von Nachhaltigkeitszielen unserer Kunden noch besser entsprechen zu können, haben wir das Kompetenzcenter Halag Services etabliert. Unser Team aus fachkundigen Labormitarbeitenden und branchenerfahrenen Hygieneexperten bietet Ihnen ein umfassendes Serviceangebot, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Die vielfältigen Serviceleistungen sind in vier Module – Personal- und Betriebshygiene, Sicherheit, Monitoring und Anwendungstechnik eingeteilt. Wählen Sie schnell und individuell die passenden Serviceleistungen für Ihre Investition aus. Von anwendungstechnischen Servicetätigkeiten vor Ort, über detaillierte Laboranalysen mit aussagekräftigen Berichten, massgeschneiderten Sicherheitsschulungen und -Audits, bis hin zu kostensparenden Optimierungsmassnahmen. Das Angebot der Halag Services hilft Ihnen Ressourcen zu sparen, Kosten zu senken und nachhaltig zu investieren.

Die Halag Servicemodule

Ihre Investition in Nachhaltigkeit

**HALAG
SERVICES**

01

Servicemodul – Personal- und Betriebshygiene

- Fachberatung
- Reinigungs- und Hygienekonzepte
- Personal- und Hygieneschulungen
- Hygiene-Audits
- Individuelle Jahrespläne

02

Servicemodul – Sicherheit

- Sicherheits-Schulungen
- Ausbildung für Reinigungsverantwortliche
- Ausbildung für Chemikalienverantwortliche
- Beschriftungen
- Sicherheits-Audits
- Fachgerechte Entsorgung von Reinigungs- & Desinfektionsprodukten

03

Servicemodul – Monitoring

- Überwachung der Reinigungsanlagen
- Konzentrationsbestimmung
- Chemische-/Mikrobiologische Kontrollen
- Rückstandsanalysen
- Optimierung der Reinigungsprozesse

04

Servicemodul – Anwendungstechnik

- Investitionsabsicherung
- Inbetriebnahmen
- Funktionsoptimierungen
- Konformität
- Technikum

Profitieren Sie von unserem Know-how

Bei der Halag profitieren Sie von einem sich stetig weiter entwickelnden Sortiment an Reinigungs- und Desinfektionsmitteln, vielfältigen Serviceleistungen in den relevanten Bereichen der Hygiene und einer ausserordentlichen Dienstleistungskompetenz und -bereitschaft unseres branchenerfahrenen Fachberaterteams.

Optimierung

Neben dem breiten Angebot an Optimierungsmöglichkeiten als Ihre Investition in Nachhaltigkeit sind wir Ihre kompetenten Ansprechpartner für allgemeine Beratungen, die Situationsanalyse vor Ort als Grundlage zur Erstellung von Reinigungskonzepten und die Durchführung von Be stdausnahmen in Bezug auf Sicherheit, Hygiene und Prozesse. Unsere Kunden profitieren bei einer Zusammenarbeit mit der Halag vom Nachhaltigkeitsansatz und einem spezifischen Fachwissen aus allen Branchen der Lebensmittelindustrie. Unsere Erfahrung in den Bereichen Personal- und Betriebshygiene, Sicherheit, Monitoring und Anwendungstechnik wird durch moderne Laborkapazitäten und effiziente Analyseverfahren ergänzt, um objektiv den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden.

Analysen

Unsere Fachberater sind mit effektiven Analysegeräten ausgestattet, die eine schnelle Analyse von Konzentrationen und/oder Rückständen direkt vor Ort erlauben. Für detailliertere Laboranalysen und aussagekräftige Laborberichte steht Ihnen unser Halag Services Team zur Verfügung.

Schulungen

Zur Erreichung ihrer Weiterbildungsziele, greifen unserer Kunden regelmässig auf unseren breit gefächerten Schulungskatalog zurück. Von einer allgemeinen Standardschulung über Hygiene oder Sicherheit, bis zu individuell auf die Schulungsbedürfnisse eines Betriebs abgestimmten Workshops unserer Experten. Wir bieten Ihnen vor Ort oder in unserem modernen Schulungscenter den Ihren Erwartungen entsprechenden Service.

Spezifische Produkte für die keimfreie Sauberkeit, ein dienstleistungsorientiertes Team an Fachberatern und die belegte Kompetenz, Sie bei der Erfüllung Ihrer Nachhaltigkeitsziele durch unser umfassendes Serviceleistungsangebot zu unterstützen bilden den Mehrwert, den Sie für Ihre Investitionen erwarten.

Für die Erstellung eines individuellen Serviceleistungsangebots wenden Sie sich bitte an Ihren Fachberater oder unser Halag Service Team.



01

Serviceleistungen für die Personal- und Betriebshygiene

Serviceleistungen	
7010100	Spezifische Fachberatung vor Ort
7010102	Fachberatung durch Halag Services Team (Durchführung, Nachbearbeitung, detaillierter Besuchsbericht)
7010200	Situationsaufnahme für Reinigungskonzept. Detaillierte Aufnahme vor Ort
7010205	Ausarbeitung detailliertes Reinigungskonzept gemäss durchgeführter Situationsanalyse
7010301	Allgemeine Personal- & Betriebshygieneschulung (Durchführung vor Ort)
7010303	Individuelle Personal- & Betriebshygieneschulung vor Ort inkl. Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung (Test)
7010400	Hygiene Audit durch Halag Services Team vor Ort, inkl. Bestandsaufnahme, Durchführung und Nachbearbeitung mit ausführlichem Bericht
7010401	Optimierungsvorschläge Personal-/Betriebshygiene. Ausarbeitung mit Abschätzung des Einsparungspotentials

Aufmachungsformen für Dokumentationen	
7019001	A4 Dokumente auf Selbstklebefolie (z.B. Reinigungsplan)
7019002	A5 Dokumente auf Selbstklebefolie (z.B. Lagerplatzbeschriftung)
7019003	A4 Dokumente Laminiert und Selbstklebend (z.B. Reinigungsplan)
7019004	A5 Dokumente Laminiert und Selbstklebend (z.B. Sicherheitsbeschriftung)
7019005	A4 Dokumentationsordner für Reinigungsplan, inkl. Produktdokumentation, Sicherheitshinweisen, Lagervorschriften, etc.
7019006	A4 Dokumente wasserfest (z.B. Reinigungsplan)
7019007	A5 Dokumente wasserfest (z.B. Reinigungsplan)

02

Serviceleistungen für die Sicherheit

Serviceleistungen	
7020100	Allgemeine Sicherheitsschulung vor Ort
7020101	Betriebsspezifische Sicherheitsschulung vor Ort inkl. Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung (Test der Teilnehmer)
7020200	Sicherheits-Fachberatung für Reinigungs- oder Chemikalienverantwortliche (Bestandsaufnahme, Durchführung, Nachbearbeitung inkl. detailliertem Besuchsbericht)
7020500	Sicherheits Audit durch Halag Services Team vor Ort, inkl. Bestandsaufnahme, Durchführung und Nachbearbeitung mit detailliertem Bericht
7040317	Fahrtkostenpauschale für unsere Halag Service Mitarbeitenden

Entsorgungsleistung	
7030110	Rücktransport nicht verwendeter Produkte nach Aadorf
7030111	Administration, Wareneingangskontrolle, Probeentnahme, Laboranalyse & Bericht
7030112	Fachgerechte Entsorgung über Spezialfirma. Kostenanteil:



03

Serviceleistungen für das Monitoring^{*3)}

Serviceleistungen	
7017001	Biofilmdetektion und -entfernung: Diagnose, Skizzierung der möglichen Lösungsansätze, Durchführung der Entfernungsmassnahmen, detaillierter Besuchsbericht
7017007	Detaillierte CIP-Optimierungsvorschläge inkl. Situationsanalyse, Massnahmenvorschläge, Prognose von Einsparungspotentialen
7017003	Konzentrationsbestimmung vor Ort (z.B. pH-Wert, Leitwert)
7017004	Rückstandsbestimmung vor Ort (z.B. Abkatsch Keimindikation, Proteinnachweis, Chlornachweis, ATP, QAV)
7017008	Kontrolle und Überwachung der Reinigungsanlage allg. Funktionsprüfung, Sichtkontrolle auf Dichtigkeit vor Ort
7017009	Bestandsaufnahme der Reinigungsprozesse (Durchführung und detaillierter Bericht)
7017017	Jährliche Überprüfung, Kontrolle & Bericht Leitfähigkeitsmessgerät
7017019	Entfernung Silikatrückstände

3.1 Laboranalysen

Laboranalysen	
7040300	Standardanalyse Reinigungslösung - Lauge (Leitwert, pH-Wert, m-Wert, p-Wert, NaOH-Gehalt, Soda-Gehalt, Schaumaktivität, Verschmutzung)
7040301	Standardanalyse Reinigungslösung - Säure (Leitwert, pH-Wert, m-Wert, °SH-Wert, Schaumaktivität, Verschmutzung)
7040303	Standardanalyse Wasser (Leitwert, pH-Wert, Wasserhärte, Nitrat-Gehalt)
7040304	Produktüberprüfung Ist/Soll (Leitwert, pH-Wert, Dichte, Brechnungsindeks nD20, visuelle Beurteilung)
7040307	Dampfkesselwasser Analyse (Leitwert, pH-Wert, Wasserhärte)
7040309	Bandschmiermittel Lösung Analyse (Leitwert, pH-Wert, CSB-Gehalt, Oberflächenspannung, Schaumaktivität)
7040310	Carawash Probe Analyse (Leitwert, pH-Wert, m-Wert, p-Wert, Oberflächenspannung)

7040319	Spülwasseranalyse (Leitwert, pH-Wert, Oberflächenspannung, TOC-Gehalt)
7040320	Analyse Spülwasser ATP (Leitwert, pH-Wert, ATP, TOC-Gehalt)
7040321	Analyse Spülwasser Chlorid (Leitwert, pH-Wert, Chlorid-Gehalt, TOC-Gehalt)
7040322	Trübungsmessung
7040323	Abwasseranalyse (Leitwert, pH-Wert, Gesamtphosphor Gehalt)
7040324	Basisanalyse Reinigungslösung
7040325	Standardanalyse mildalkalische Lauge
7040326	Halades PE Gehalt Bestimmung
7040327	Halades DI Gehalt Bestimmung
7040328	Halades 191 Gehalt Bestimmung
7040329	Halades 194 Gehalt Bestimmung
7040330	Glanztrockner Gehalt Bestimmung
7040331	Wasser-Aktivchlor Gehalt Bestimmung
7040332	Halaplus 6 Gehalt Bestimmung
7040333	Halades 01 Gehalt Bestimmung
7040334	AMC 492 Gehalt Bestimmung
7040335	Halaplus 3 Gehalt Bestimmung
7040336	AMC 478 Gehalt Bestimmung
7040337	Analyse RO Permeat
7040338	Analyse Membranlauge pH 50 °C (Leitwert, pH-Wert 20 °C und 50 °C, m-Wert, p-Wert, Schaumaktivität, Verschmutzung)
7040100	Leitwert Bestimmung
7040101	pH-Wert Bestimmung
7040102	p-Wert Bestimmung
7040103	m-Wert Bestimmung
7040104	°SH-Wert Bestimmung
7040105	Soda-Anteil Bestimmung
7040106	NaOH-Anteil Bestimmung
7040107	Beurteilung Schaumverhalten (visuelle Bestimmung)
7040108	Beurteilung Verschmutzungsgrad (visuelle Bestimmung)
7040200	Gesamthärte Bestimmung in °fH
7040223	Gesamthärte Bestimmung in °dH
7040201	Carbonathärte Bestimmung in °fKH
7040224	Carbonathärte Bestimmung in °dKH

Laboranalysen	
7040202	Chloridgehalt Bestimmung
7040203	Kochsalz Gehalt (NaCl) Bestimmung
7040204	Kupfergehalt Bestimmung
7040205	Eiweiss Nachweis
7040206	QAV- Gehalt Bestimmung
7040207	Wasserstoffperoxid-Gehalt Bestimmung
7040208	Peressigsäure-Gehalt Bestimmung
7040209	Aktivchlor Gehalt Bestimmung
7040211	Oberflächenspannung Bestimmung
7040212	Nitrat- Gehalt Bestimmung
7040213	Dichte Bestimmung
7040214	Brechnungsindex Bestimmung mit Refraktometer
7040215	CSB-Gehalt Bestimmung mit Photometer
7040216	TOC-Gehalt Bestimmung mit TOC-Analyzer
7040217	Gesamt-Phosphor Gehalt (P) Bestimmung
7040218	ATP-Gehalt Bestimmung
7040219	Sulfit-Gehalt Bestimmung
7040220	Schleimbildner Nachweis



Laboranalysen	
7040221	Chlordioxid-Gehalt Bestimmung
7040222	Nitrit-Gehalt Bestimmung
7040225	Halaplus 4 Gehalt Bestimmung
7040226	Halaplus 50 Gehalt Bestimmung
7040227	Halaplus 85 Gehalt Bestimmung
7040228	Halaplus F 90 Gehalt Bestimmung
7040229	Halaplus F 94 Gehalt Bestimmung
7040230	Halaplus 501 PS Gehalt Bestimmung
7040231	RV 500 Gehalt Bestimmung
7040232	UF 482 Booster Gehalt Bestimmung
7040233	Viskositätsbestimmung
7040234	UF 486 Booster Gehalt Bestimmung
7040235	Silikat - Gehalt Bestimmung

04

Anwendungstechnische Arbeiten unseres Halag Services Team

Anwendungstechnische Arbeiten	
7060001	Anwendungstechnik im Labor Aadorf
7060002	Anwendungstechnik beim Kunden vor Ort
7060003	Mikroskopische Beurteilung (ohne Nachweis von Mikroorganismen)
7060004	Nutzung der Infrastruktur des Halag Technikums für Versuche, inkl. Nutzung der Pilot Membrananlage
7060007	Expertisen durch unser Labor (Vorbereitung, Durchführung notwendiger Analysen/Messungen, Erstellung)
7060008	Mietkosten Leihgerät
7060009	Regulatory Affairs Dokumentation/Bestätigungen
7060010	Allgemeine Fachberatung Regulatory Affairs



4.1 Service durch unsere Techniker

Servicetechnische Arbeiten	
7070101	Arbeitszeit pro 15 Min. (Service)
7070103	Fahrtkostenpauschale Servicetechniker
7070201	2 Jahreskontrollen und Einstellungsarbeiten, Probenentnahmen (Servicepauschale inkl. Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatz von Quetsch- und Zuleitungsschläuchen, Sauglanzen)
7070202	4 Jahreskontrollen und Einstellungsarbeiten, Probenentnahmen (Servicepauschale inkl. Anfahrt, Arbeitszeit, Ersatz von Quetsch- und Zuleitungsschläuchen, Sauglanzen)
7070300	Montage Dosiertechnik für Gläser- und Geschirrspüler mit Dosierpumpe Compact R (Reiniger). Beinhaltet: Anfahrt, Arbeitszeit, sämtliches Montagematerial, alle Einstellarbeiten, Waschversuche und Beurteilung der Resultate
7070301	Montage Dosiertechnik für Geschirr- und Utensilienspülmaschinen mit Dosierpumpe Compact L plus (inkl. Leitwertmesssonde) Beinhaltet: Anfahrt, Arbeitszeit, sämtliches Montagematerial, alle Einstellarbeiten, Waschversuche und Beurteilung der Resultate
7070302	Montage Dosiertechnik für Geschirr- und Utensilienspülmaschinen mit Dosierpumpe Concept beinhaltet: Anfahrt, Arbeitszeit, sämtliches Montagematerial, alle Einstellarbeiten, Waschversuche und Beurteilung der Resultate
	plus Option Leitwertmesssonde
	plus Option Ansauglanze
7070304	Montage Dosiertechnik für Gläser- und Geschirrspüler mit Compact K (Glänzer). Beinhaltet: Anfahrt, Arbeitszeit, sämtliches Montagematerial, alle Einstellarbeiten, Waschversuche und Beurteilung der Resultate

4.2 Anwendungstechnische Arbeiten Membranfiltration

Anwendungstechnische Arbeiten	
7080016	Einfachbestimmung Silt Density Index
7080020	Autopsie Spiralwickelmodul (optische Begutachtung, Entnahme Probenmaterial, IR-Identifikation Verschmutzungen, Beurteilung & Dokumentation)
7080021	Reinigungsversuche Labormembrananlage (entnommene Proben aus gebrauchten Spiralwickelmodulen Produktionsanlage, Beurteilung Reinigungseffekt IR, Beurteilung & Dokumentation)
7080100	Nutzung der Labormembrananlage inkl. Einführung

Nachhaltigkeit ist nicht nur ein Wort

Nachhaltigkeit gehört bei Unternehmen zu den erklärten Zielen. Halag Services ist ein auf Kunden angepasstes Dienstleistungskonzept der Halag Chemie AG, welches Unternehmen hilft, ihre Nachhaltigkeitsziele effizienter zu erreichen.

Unsere moderne Welt birgt viele Vorteile

Lebensmittel sind in industrialisierten Ländern im Überfluss vorhanden und unabhängig von ihrer Saison nahezu ganzjährig verfügbar. Auch Produktion, Lagerung und Transport laufen dank ausgefeilter Technik in vielen Bereichen seit Langem voll automatisch. Doch dieser Überfluss und Komfort hat auch seinen Preis. Natürliche Ressourcen schwinden, wertvolle Rohstoffe gehen verloren, und der Ruf nach einem bewussten und sorgfältigen Umgang mit unserer Mutter Erde ist lauter denn je. Nicht umsonst haben Unternehmen das Thema Nachhaltigkeit in ihrer Firmenphilosophie fest integriert. Wollen Sie zeigen, dass sie sich ihrer Verantwortung bewusst sind und ihren Teil dazu beitragen?

Nachhaltigkeit durch Halag Services

Halag Chemie ist Ihr Partner, der mit seinen Produkten und Dienstleistungen nicht nur für perfekte Hygiene sorgt, sondern Betrieben in der Ernährungswirtschaft hilft, spezifisch definierte Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. Gemäss dem Motto «Nachhaltigkeit durch Halag Services» haben wir ein Dienstleistungskonzept aufgebaut, das unsere Schlüsselkompetenz zur nachhaltigen Entwicklung darstellt. Der Nutzen, der sich für die Lebensmittelwirtschaft ergibt, lässt sich in ökologischen, ökonomischen und sozialen Kennwerten messen.

Nachhaltigkeit durch Personal- und Betriebshygiene

Der soziale Aspekt der Nachhaltigkeit ist untrennbar mit dem Personal verbunden. Die Halagexperten sehen daher alle Massnahmen, die zur Verbesserung der Hygienesicherheit, zur Steigerung des Know-hows und zur Einhaltung von Gesetzen und Normen führen, als Beitrag zum sozialen Aspekt der Nachhaltigkeit. Beispielsweise sind Mitarbeiter Schulungen sinnvolle Massnahmen, da Unternehmen so nicht nur ihrer Schulungspflicht (BRC, IFS,

FSSC) nachkommen, sondern auch potenzielle Wissenslücken ihrer Mitarbeitenden erkennen und geeignete Korrektur-Massnahmen ergreifen.

Nachhaltigkeit durch Sicherheit

Reinigungs- und Desinfektionsmittel korrekt und sicher anwenden ist für Mitarbeiter und den Betrieb sehr wichtig. Durch die richtige Handhabung lassen sich in der Praxis massiv Kosten senken. Schulungen, Sicherheitsaudits und Ausbildungen durch Fachleute sind darum ein wichtiger Beitrag zur Nachhaltigkeit.

Nachhaltigkeit durch Monitoring

Die Überwachung und Kontrolle von Reinigungsanlagen, Konzentrationsbestimmungen, chemische und mikrobiologische Kontrollen, Rückstandsanalysen und Optimierung der Reinigungsprozesse bringen mehr als gedacht. Denn durch Monitoring lassen sich Prozesse anpassen, die Produktqualität erhöhen, Wasser, Reinigungsmittel und Energie einsparen, Kosten senken und damit aus ökologischer und ökonomischer Sicht die Nachhaltigkeit fördern.

Nachhaltigkeit durch optimale Anwendungstechnik

Der Bereich der Anwendungstechnik birgt für die Nachhaltigkeit viel Potenzial, welches sich auch mit Daten und Fakten belegen lässt. So erzielen Optimierungen bei den unterschiedlichen Anwendungen Einsparungen bei Zeit, Wasser, Energie und Reinigungsmitteln. Bei der CIP-Reinigung können Kunden beispielsweise durch die Informationen, die der mobile Halag-CIP-Controller aufzeichnet, Optimierungen erreichen. Dies führt zu messbaren Reduktionen des Reinigungsmittelverbrauchs. In der Regel rund 10 Prozent. Auch der Verbrauch von Frischwasser und die Produktion von Abwasser lassen sich



in vielen Betrieben mit einfachen Anpassungen um 15 bis 20 % senken. Durch kürzere Reinigungszeiten steht mehr Produktionszeit zur Verfügung. Durch solche Kapazitäts erhöhungen ohne Hygienekompromisse lassen sich evtl. Neuanschaffungen von Anlagen vermeiden.

Nachhaltigkeit als ganzheitlicher Ansatz

Die Ernährungswirtschaft ist bei der Erreichung ihrer Nachhaltigkeitsziele nicht alleine. Die Halag ist Ihr Partner mit etablierten Nachhaltigkeitsstrategien. Mit unserem ganzheitlichen Denken und Handeln stehen wir für Ihre Unterstützung bereit. Damit Nachhaltigkeit kein leeres Wort bleibt, sondern als Summe vieler Teilschritte ein positives Resultat ergibt.



Halag Chemie AG
Weiernstrasse 30
CH-8355 Aadorf

📞 +41 58 433 68 68

info@halagchemie.ch
www.halagchemie.ch